

لائحة تقديم الخدمات للمستفيدين
الجمعية السعودية لعلاج جذور وأعصاب الأسنان

المقدمة:

- تلتزم الجمعية بتقديم خدمات متكاملة في مجال علاج جذور وأعصاب الأسنان وفق أعلى معايير الجودة والتميز المهني. تهدف هذه اللائحة إلى:
- ضمان جودة الخدمات التعليمية والبحثية المقدمة
 - تعزيز الثقة مع المجتمع الطبي والأكاديمي
 - التطوير المستمر للبرامج بناءً على التقييمات

التعريفات:

- **الخدمات الأساسية:** تشمل التشخيص، العلاج، التوعية، والأبحاث المتعلقة علاج جذور وأعصاب الأسنان.
- **المستفيدون:** المرضى، الأطباء، الباحثون، والمؤسسات التعليمية.

الفئات المستهدفة:

الخدمات المقدمة	الفئة
مؤتمرات سنوية، دورات تدريبية، منشورات علمية، برامج تدريب عملي	الأطباء والممارسون الصحيون
- تمويل أبحاث + مشاركة في الدراسات العلمية.	الباحثون
برامج توعوية للمدارس والجامعات.	المؤسسات التعليمية

أنواع الخدمات المقدمة:

البرامج التوعوية:

- ورش عمل دورية.
- دليل إرشادي رقمي.

الخدمات التعليمية:

- مؤتمرات وندوات علمية معتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية
- برامج تدريب عملي في عيادات الجمعية

الخدمات البحثية:

- دعم مالي وفني للأبحاث العلمية
- توفير عينات سريرية للدراسات (وفق ضوابط أخلاقيات البحث)

شروط الاستفادة

حالات الرفض	شروط القبول	نوع الخدمة
عدم الارتباط بمجال علاج جذور وأعصاب الأسنان عدم الالتزام بالجدول الزمني	تقديم خطة بحث معتمدة	البحثية
- عدم وجود مؤهلات كافية - تجاوز السعة الاستيعابية	- ترخيص مزاولة مهنة - دفع الرسوم (إن وجدت)	الدورات التدريبية

إجراءات التقديم

١. التسجيل الإلكتروني

- تعبئة النموذج عبر موقع الجمعية.
- إرفاق المستندات المطلوبة التي تحددها اللجنة المشكلة وذلك حسب كل خدمة.

٢. المراجعة

- الفرز الأولي خلال ٧٢ ساعة.
- المقابلات الشخصية - حسب تقدير اللجنة.

٣. إصدار القرار

- الإخطار خلال ٥ أيام عمل
- توفير رقم متابعة لكل طلب

متابعة الجودة

استبيانات الرضا:

- تقييم بعد كل خدمة (معدل لا يقل عن ٨٥٪).

التقارير الدورية:

- رفع تقارير ربع سنوية لمجلس الإدارة.

التعديلات

• مراجعة سنوية:

- مناقشة التعديلات في اجتماع مجلس الإدارة.

• الإعلان عن التحديثات:

- عبر الموقع الإلكتروني للجمعية.

سياسة الشكاوى

١- يحق للمستفيد تقديم شكوى أو ملاحظة حول الخدمات المقدمة عبر القنوات المخصصة التالية:

- الهاتف الرسمي: ٥٤٤٧٧٨٨٢٣
- البريد الإلكتروني: endodontic.society@gmail.com
- الموقع الإلكتروني: <https://sesociety.sa>

١. تلتزم الجمعية بالرد على الشكاوى خلال مدة لا تتجاوز ٧ أيام عمل.
٢. يتم التعامل مع الشكاوى بسرية تامة وبما يضمن تحسين جودة الخدمات.

الملاحق

١. نماذج طلب الخدمات.
٢. دليل المراكز المعتمدة للتدريب
٣. سياسة الخصوصية وحماية البيانات