

# سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

## الجمعية السعودية لعلاج جذور وأعصاب الأسنان

## المقدمة:

تلتزم جمعية السعودية لعلاج جذور وأعصاب الأسنان بتقديم خدمات عالية الجودة لمرضى الكبد والمجتمع الطبي، وفقاً لأعلى معايير الشفافية والمسؤولية. تهدف هذه السياسة إلى:

- ضمان حصول المستفيدين على خدمات متكاملة ومخصصة.
- تعزيز الثقة بين الجمعية والمستفيدين عبر قنوات تواصل فعالة.
- التطوير المستمر للخدمات بناءً على ملاحظات المستفيدين.

## الأهداف:

1. تقديم رعاية علمية متكاملة:
  - عقد المؤتمرات السنوية.
  - تنظيم ورش عمل متخصصة.
2. تمكين الباحثين والأكاديميين:
  - توفير منح بحثية في مجال علاج الجذور.
  - إنشاء قاعدة بيانات للأبحاث المحكمة.
3. ضمان جودة الخدمات:
  - تقييم رضا المستفيدين بعد كل فعالية.
  - تحسين البرامج بناءً على النتائج.
4. تعزيز الشراكات الاستراتيجية:
  - التعاون مع كليات طب الأسنان والمراكز البحثية.

## الفئات المستهدفة:

الخدمات المقدمة	الفئة
مؤتمرات سنوية، دورات تدريبية، منشورات علمية، برامج تدريب عملي	الأطباء والممارسون الصحيون
- تمويل أبحاث + مشاركة في الدراسات العلمية.	الباحثون
برامج توعية للمدارس والجامعات.	المؤسسات التعليمية

## آليات التواصل:

### • المنصات الرقمية:

- موقع الجمعية الإلكتروني: <https://sesociety.sa/>
- إيميل الجمعية الرسمي: endodontic.society@gmail.com

### • الفعاليات:

- مؤتمرات سنوية
- أيام توعوية عالمية في المراكز التجارية والمستشفيات.

## حقوق وواجبات المستخدمين:

### الحقوق:

- الحصول على معلومات دقيقة حول برامج الجمعية.
- تقديم شكوى أو اقتراح والحصول على رد خلال ٥ أيام عمل.
- الخصوصية التامة للبيانات الشخصية والعلمية.

### الواجبات:

- تقديم معلومات صحيحة عند التسجيل في البرامج.
- الالتزام بمواعيد الفعاليات والبرامج التدريبية.
- احترام سياسات الجمعية والقائمين عليها.

## حماية البيانات

### • التخزين:

- بيانات المستخدمين تحفظ في أنظمة حاسوبية غير قابلة للنشر.
- صلاحيات الوصول محددة بموجب الدور الوظيفي.

### • فترة الاحتفاظ:

- 3 سنوات للبيانات الإدارية والأكاديمية.
- 1 سنة لطلبات الرفض.

### • الإتلاف:

- محو إلكتروني آمن.
- إتلاف فيزيائي للوثائق الورقية.

## قياس رضا المستفيدين:

- استبيانات رقمية: تُرسل بعد كل خدمة (استشارة، ورشة عمل، مؤتمر).
- تقارير ربع سنوية: تُرفع لمجلس الإدارة تتضمن:
  - نسبة الرضا العام.
  - مقترحات التحسين.

## آلية التحقق من استحقاق المستفيدين

1. معايير الاستحقاق:
  - للأطباء: عمل في مجال أمراض الكبد أو زراعته.
  - للباحثين: انتماء لمؤسسة أكاديمية أو بحثية معتمدة.
2. تقديم الطلبات:
  - عبر المنصة الإلكترونية مع إرفاق المستندات المطلوبة.
3. مراجعة الطلبات:
  - الفرز الأولي خلال 48 ساعة.
  - التحقق النهائي خلال 5 أيام عمل.
4. إصدار القرارات:
  - القبول الكامل أو المشروط.
  - الرفض مع توضيح الأسباب.

## المراجعة:

- تُراجع السياسة سنويًا بالتعاون مع:
  - المستفيدين (عبر استطلاعات الرأي).
  - اللجان الطبية والعلمية.
- تُحدّث الخدمات بناءً على:
  - التغذية الراجعة من المستفيدين.
  - التطورات في مجال علاج الجذور.